



FORMULARIO DE : QUEJA SUGERENCIA

REFERIDA A SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE :

MEDIOS ELECTRÓNICOS OTROS MEDIOS

DATOS PERSONALES: *Conforme a lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, los datos personales facilitados serán tratados, según la Orden JUS/2714/2009, de 25 de septiembre, por responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar, adoptar las medidas internas adecuadas y resolver las quejas y sugerencias planteadas por la ciudadanía. Se podrán ejercer los derechos en materia de protección de datos personales ante el responsable del tratamiento: Subdirección General de Servicios y Coordinación.*

Más información en <https://digital.gob.es/ministerio/proteccion-datos.html>

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Domicilio: calle/plaza/avda.	Número	Bloque	Escalera	Piso	Puerta
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio	Provincia	País	Código Postal		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto	E-mail		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia
Para servicios prestados por medios electrónicos: Portal Web/Sede Electrónica

Fecha de la incidencia

Hora de la incidencia

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO:.....

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº. 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios en C/ Poeta Joan Maragall 41 28020 - Madrid (artº. 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante: las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.**



Espacio reservado para Registro

FORMULARIO DE : QUEJA SUGERENCIA

REFERIDA A SERVICIOS PRESTADOS A TRAVÉS DE :

MEDIOS ELECTRÓNICOS OTROS MEDIOS

DATOS PERSONALES: *Conforme a lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales, los datos personales facilitados serán tratados, según la Orden JUS/2714/2009, de 25 de septiembre, por responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar, adoptar las medidas internas adecuadas y resolver las quejas y sugerencias planteadas por la ciudadanía. Se podrán ejercer los derechos en materia de protección de datos personales ante el responsable del tratamiento: Subdirección General de Servicios y Coordinación.*

Más información en <https://digital.gob.es/ministerio/proteccion-datos.html>

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido				
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>				
Domicilio: calle/plaza/avda.		Número	Bloque	Escalera	Piso	Puerta
<input style="width: 95%;" type="text"/>		<input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 20%;" type="text"/>	<input style="width: 20%;" type="text"/>
Municipio	Provincia	País	Código Postal			
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>			
DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto	E-mail			
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>			

DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia
Para servicios prestados por medios electrónicos: Portal Web/Sede Electrónica

Fecha de la incidencia

Hora de la incidencia

<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
--	--	--

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO:.....

*Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº. 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios en C/ Poeta Joan Maragall 41 28020 - Madrid (artº. 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante: las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlos.***